



## AUGMENTED REALITY

Assist AR (Augmented Reality) ist eine Remote-Support-Lösung, mit welcher ein ADDIPOS-Techniker auf einfache, schnelle und sichere Weise bei Problemstellungen unterstützen kann.

Nach Terminvereinbarung tritt ein Techniker visuell über die „Assist AR“ Applikation mit Ihnen in Kontakt, um äußere z. B. hardwareseitige Herausforderungen einzuschätzen und Handlungsaufforderungen zur Lösung geben.

## Schritt für Schritt - Anleitung zur Nutzung

### Prolog +++BITTE LESEN+++

Kundenseitige Vorbereitungen:

Laden Sie sich die kostenfreie App „[TeamViewer Assist AR](#)“ auf ein Smartphone mit Kamerafunktion herunter.

Erkennen Sie oder ein ADDIPOS-Mitarbeiter eine Problemstellung, die eine äußere Beurteilung erfordert, teilen Sie uns bitte Ihre 9-stellige ID schriftlich vor Ihrem Termin über Ihr aktuelles Ticket mit. Die ID erscheint nach Öffnen der App.

(Bei allen Software-Herausforderungen oder Einstellungen nutzen wir weiterhin die Fernsteuerungsmöglichkeit über TeamViewer Remote-Connectivity. Auf [www.teamviewer.com/de/](http://www.teamviewer.com/de/) können Sie sich diese kostenfrei herunterladen.)

## Termindurchführung

- Erfüllen Sie zunächst die oben genannten Vorbereitungen
- Öffnen Sie die „TeamViewer Assist AR“ App 5 Minuten vor dem vereinbarten Termin
- Ein Techniker ruft Sie direkt über die Assist AR Funktion an
- Ziehen Sie den grünen Hörer nach oben
- Sie sind mit Ton und Bild mit dem Techniker verbunden und können Ihre Herausforderungen nun schildern



## Funktionen & Symbole

1. Teilnehmer: ADIPOS Techniker (orange)
2. Teilnehmer: Ihr Profil (blau)
3. Techniker hat eine Datei bereitgestellt
4. Mikrofon De-/Aktivierung
5. Aufnahme pausieren/ Standbild
6. Verbindung trennen
7. Übersicht aller Teilnehmer der Session
8. Texterkennung, Daten auslesen starten
9. Letzte Markierung/ Zeichnung rückgängig machen
10. Alle Markierungen (aller Teilnehmer) löschen

## Pfeile setzen

11. Tippen Sie 1 x auf die Stelle, die Sie markieren möchten
12. Techniker setzt eine Markierung

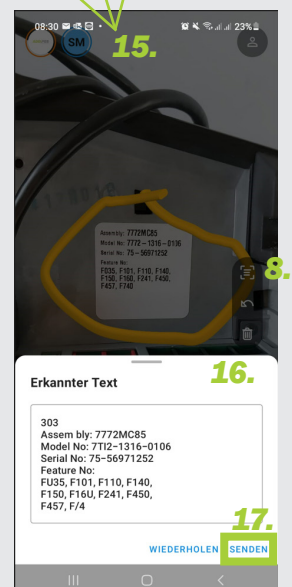
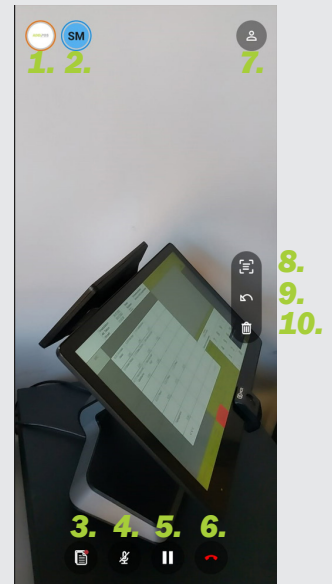
## Bereich markieren

13. Ziehen Sie mit dem Finger auf Ihrem Display
14. Techniker zeichnet Bereich ein

Alle markierten Stellen bleiben bei Bewegungen der Kamera bestehen, bis Sie diese rückgängig (9.) machen oder alle Markierungen auf einmal löschen (10.).

## Daten auslesen

15. Halten Sie die Kamera nah an den Bereich, der ausgelesen werden soll und drücken Sie auf das Symbol der Texterkennung (8.)
16. Erkannter Text erscheint, wiederholen Sie nach Bedarf
17. Daten an Techniker senden



Marketing und Vertrieb  
Innovationsring 7  
DE 66115 Saarbrücken

Entwicklungszentrum  
Pritzhagener Weg 21  
DE 12685 Berlin

Gastronomie  
Hotellerie  
Bäckereigewerbe

T. +49 (681) 309 8017  
E. info@addipos.com  
W. www.addipos.com

T. +49 (681) 309 8017  
E. info@addipos.com  
W. www.addipos.com

**ADDiPOS**  
IHR PLUS IN DER KASSE