

An

Wichtig!!!

Ticketnummer:

Kundennr.:

Datum:

## R Ü C K N A H M E S C H E I N

### Ihre Daten

Firma:  
Straße:  
PLZ/Ort:

**Gerät von:**

Filiale:  
Straße:  
PLZ/Ort:  
Ansprechpartner:  
E-Mailadresse:  
Telefonnummer:

### Backup

Wurde ein Backup kundenseitig der Kassenumgebung vorgenommen?

### Hardware

**Rücksendung von:**

Geräteart:  
Gerätezubehör:  
Seriennummer:

**Grund der Rücksendung:**

Hardware defekt zur Reparatur  
Hardware defekt, haben Neuware gekauft  
Hardware alt, haben Neuware gekauft  
Rückgabe Leihgerät  
Falsche Lieferung von ADDIPOS  
Falsche Bestellung vom Kunden  
Anpassung durch Support  
Sonstiges

Ja

Nein

### Fehlerbeschreibung:

Dieses Formular füllen Sie bitte zu jedem **einzelnen Gerät** aus. Wir prüfen bei Wareneingang die Pakete und können somit schneller und gezielter Ihren Auftrag bearbeiten.

Jedes Gerät muss vor dem Versand bei ADDIPOS angemeldet werden und erhält eine **Ticketnummer**, welche Sie bitte auf dem Formular eintragen. **Zu allen Geräten das Stromkabel mit beilegen!!!**

Für Geräte ohne vollständig ausgefüllten Rücknahmeschein, erlauben wir uns eine Pauschale, für den Aufwand und Prozessverzögerung, in Rechnung zu stellen.