



| | WARTUNG KLASSIK | WARTUNG SILBER | WARTUNG PLATIN |
|---|---|---|-------------------------------------|
| Kostenfreie Updates Aktualitätsgarantie anstelle der Updatekosten von 20% des Softwarepreises pro Jahr seit Erwerb. | | | |
| Hotline-Service I Während der Geschäftszeiten Mo.-Fr. 08 - 18 Uhr | 27,5€/angefangene 15 Min. | | |
| Hotline-Service II außerhalb der Geschäftszeiten Mo.-Fr. 18 - 22 Uhr 22 - 24 Uhr 06 - 08 Uhr | 25€/Anruf + 27,5€/angefangene 15 Min. 50€/Anruf + 27,5€/angefangene 15 Min. 25€/Anruf + 27,5€/angefangene 15 Min. | 25€/Anruf 50€/Anruf 25€/Anruf | ----- 25€/Anruf ----- |
| Hotline-Service III Samstags, Sonn- und Feiertage 06 - 24 Uhr | 50€/Anruf + 27,5€/angefangene 15 Min. | 50€/Anruf | 25€/Anruf |